



STRATEGIA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A UTM
pentru anii 2025-2026

Cod: STR-54 - DC

Ediția 1

Revizia 0

APROBATĂ LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM

DIN 20.12.2024, PROCES-VERBAL NR. 6

STRATEGIA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII
A
UNIVERSITĂȚII TEHNICE A MOLDOVEI

	FUNCȚIA	NUME, PRENUME	DATA	SEMĂNĂTURA
APROBAT	Rector UTM	Viorel Bostan	10.12.2024	
VERIFICAT	Șefa DMAAC	Irina Tutunaru	17.12.2024	
COORDONAT	Prim prorector pentru studii	Vladislav Reșitca	6.12.2024	
COORDONAT	Șefa Direcției Juridice	Corina Mardari	6.12.2024	
ELABORAT	Șefa Secției Asigurarea calității	Luminița Bernaz	2.12.2024	

INTRODUCERE

De-a lungul istoriei sale de peste 60 de ani, Universitatea Tehnică a Moldovei s-a impus ca unul dintre cele mai importante universități din țară, acoperind la moment un spectru larg de domenii în pregătirea specialiștilor și cercetare: științe tehnice, agricole, economice, creative și de medicină veterinară. Pentru a-și menține poziția de instituție de învățământ superior de top, universitatea a îmbrățișat conceptul de „organizație care învață”, străduindu-se să se îmbunătățească în mod constant și urmărind dezvoltarea continuă a calității diverselor sale activități.

Strategia de asigurare a calității pentru perioada 2025-2026 prezintă conceptele de bază în domeniul culturii calității și a sistemului asociat de asigurare/dezvoltare a calității și stabilește obiectivele și acțiunile pentru dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a calității. Strategia este elaborată în conformitate cu Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru perioada 2021-2026.

Sistemul de asigurare a calității al UTM se bazează pe o cultură a calității tangibilă, o guvernare eficientă, o conducere puternică și o serie de procese specifice, coordonate și atribuite în mod clar, care acoperă toate domeniile de activitate ale universității. Acestea includ, în primul rând, cercetarea științifică și educația (sarcinile principale ale universității) și, în al doilea rând, o serie de procese importante în domeniile relevante pentru calitate, care vizează oamenii și alte resurse, precum și aspecte transversale centrale ale sustenabilității, diversității și cooperării.

MISIUNEA ȘI VIZIUNEA UNIVERSITĂȚII

Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM) își asumă **misiunea generală** de cercetare științifică avansată și educație, generând și transferând cunoaștere spre societate prin:

- Cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă în domeniile: Artă, Științe economice, Drept, Științe ale mediului, Tehnologii ale informației și comunicațiilor, Inginerie și activități inginerești, Tehnologii de fabricare și prelucrare, Arhitectură și construcții, Științe agricole, silvice și de Medicină veterinară, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;
- Formare inițială și continuă, în scopul dezvoltării personale, al inserției personale a individului și al satisfacerii nevoilor de competențe ale mediului socio-economic.

De asemenea, universitatea își asumă misiunea specifică de catalizator al dezvoltării societății Republicii Moldova prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare și de creație, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin

serviciile de educație, cercetare și de consultanță, pe care le oferă partenerilor din mediul economic și sociocultural.

Viziunea UTM este de a fi lider național în învățământul superior tehnic, cercetarea științifică fundamentală și aplicativă și de a fi printre cele mai bune universități nu numai la nivel național, dar și regional.

POLITICA UTM ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

În centrul preocupărilor universității se află interesul pentru satisfacerea cerințelor și așteptărilor tuturor părților interesate respectiv, clienților – candidați la studii, studenți, agenți economici, cât și ale instituțiilor statului, relevante activității universității, prin concentrarea eforturilor în direcția sporirii calității procesului didactic și de cercetare, dezvoltării culturii calității instituționale și manageriale și pregătirii studenților la nivelul standardelor academice internaționale și a necesităților mediului economico-social național, în condițiile respectării reglementărilor în vigoare, a folosirii optime a resurselor și a motivării corpului profesoral.

Principiile care stau la baza Politicii în domeniul Calității vizează:

- orientarea Universității, facultăților, institutelor de cercetare către satisfacerea într-o măsură cât mai mare a cerințelor clientului, a propriului personal și a organismelor reglementatoare;
- conformarea, în toate activitățile pe care le desfășoară, cu cerințele legale și de reglementare în domeniul învățământului universitar și în domeniul calității;
- alinierea la standardele și cele mai bune practici ale activității academice din țările Uniunii Europene;
- îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității SMC;
- antrenarea întregului personal didactic în direcția realizării obiectivelor calității;
- dezvoltarea conceptului de „leadership” în contextul specific al învățământului universitar.

ANALIZA SWOT ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

PUNCTE TARI

- Universitatea menține și dezvoltă un Sistem de management al calității, care acoperă domeniile de învățământ superior de licență, integrat, de master și doctorat; Cercetare – Dezvoltare – Inovare; Formare profesională continuă.
- Sistemul de management al calității este certificat conform ISO 9000-2015, fiind menținut și dezvoltat din anul 2011, fapt care atestă existența unei culturi a calității.
- Procedurile de asigurare a eficienței proceselor educaționale și de cercetare corespund cu standardele naționale și internaționale prin implementarea sistemelor formale de evaluare intern și extern.

- Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.
- Cadrul normativ-juridic al universității și programelor de studii sunt conforme cerințelor legale.
- Universitatea dispune de sisteme de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a proceselor.
- Universitatea asigură instrumente de comunicare cu toate părțile interesate, atât pe interior cât și cu mediul extern.
- Programele de studii sunt racordate la Cadrul Național al Calificărilor.
- Universitatea este asigurată cu cadre științifico-didactice și științifice cu un nivel înalt de formare profesională, cu pondere înaltă a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern.
- Universitatea dispune de personal cu capacități de expertiză în domeniul evaluării programelor de studii și a domeniilor economice specializate.
- Infrastructură.

PUNCTE SLABE

- Contextul extern impune universitatea să aplice rapid acțiuni de schimbare, fapt care generează riscuri cu referire la calitate.
- Suprasolicitarea personalului creează premise pentru demotivare și reduce capacitatea de a ajunge la obiectivele fixate.
- Anumite deficiențe legate de caracteristicile personalului (deținerea de titluri științifice, cunoaștere a limbilor străine, deschiderea spre mobilitate) influențează succesul în acreditarea programelor de studii, dar și diversificarea ofertei educaționale.
- Insatisfacția materială este unul din motivele primordiale invocate pentru lipsa interesului în dezvoltarea profesională și implicarea în cercetare.
- Lipsa unei implicări fiabile a părților interesate externe în procesul educațional și în evaluarea nevoilor pieței muncii.

OPORTUNITĂȚI

- Utilizarea cercetării științifice pentru a îmbunătăți calitatea absolvenților universității.
- Cooperarea dintre componentele de formare profesională și cercetare științifică poate rezolva probleme ale sectorului industrial din țară și cu rezultate economice pentru personalul implicat.
- Disponibilitatea fondurilor pentru proiecte de dezvoltare educațională.
- Colaborarea cu mediul de afaceri pentru îmbunătățirea programelor de studii pentru studenți, programelor de formare/perfecționare pentru personal.
- Dezvoltarea ofertei educaționale prin alte tipuri de programe de formare profesională.

RISCURI

- Continuarea exodului de potențiali candidați la studii.

- Personal interesat să lucreze în afara universității, fie în țară, fie în străinătate, pentru a-și completa veniturile.
- Plecarea personalului cu o activitate remarcabilă și competență înaltă.
- Lipsa cererii din partea pieței muncii pentru anumite programe de studii.
- Reducerea capacităților de adaptare rapidă la schimbare din cauza cadrului normativ național rigid.

OBIECTIVE STRATEGICE ȘI DIRECȚII DE ACȚIUNE

Conform planului strategic de dezvoltare a UTM, toate subdiviziunile universitare își orientează eforturile pornind de la următoarele priorități strategice:

- Prioritatea 1. Creșterea excelenței în cercetare, inovare și educație
- Prioritatea 2. Dezvoltarea și motivarea resurselor umane
- Prioritatea 3. Diversificarea ofertei educaționale, a metodelor de predare-învățare și surselor de finanțare
- Prioritatea 4. Managementul universitar responsabil și transparent
- Prioritatea 5. Integrarea mai profundă cu industria/mediul de afaceri

În acest context se formulează următoarele direcții strategice ale asigurării calității la nivel universitar.

1. Promovarea calității în educație, cercetare și inovare
2. Dezvoltarea performanței corpului profesoral și de cercetare
3. Îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității în scopul orientării spre excelența proceselor desfășurate

**PLAN DE ACȚIUNI PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI,
PENTRU PERIOADA 2025-2026**

Direcția strategică 1. Promovarea calității în educație, cercetare și inovare

Nr.crt.	Acțiunea	Responsabil	Indicator de monitorizare ¹
Obiectiv 1.1 Promovarea permanentă a procesului educațional centrat pe student, pe rezultatele învățării și calitate, astfel încât rata de absolvire să atingă 70% la ciclul I și 95% la ciclul II, către anul 2026			
1.1.1.	Adaptarea planurilor de învățământ pentru toate ciclurile de studii la Standardele de calificare	DMAAC, Șefi de departamente, decani	Planuri actualizate pentru toate ciclurile de studii, mai 2025
1.1.2.	Inițierea și realizarea dezvoltării/actualizării documentelor curriculare de nouă generație din perspectiva Cadrului Național al Calificărilor și integrării competențelor-cheie pentru sustenabilitate și învățare pe parcursul întregii vieți*	Prim prorector pentru studii, DMAAC, șefii de departamente	Pachet curricular dezvoltat (noua generație de curricula axată pe context și competențe)
1.1.3.	Modernizarea conținuturilor predate în concordanță cu realitățile relevante din domeniile de activitate profesională	Corp profesoral, șefi departamente	Gradul de satisfacție al absolvenților UTM (chestionări pentru absolvenții din anii precedenți) Rapoarte de schimbare
1.1.4.	Actualizarea permanentă a conținutului cursurilor, a activităților practice și a metodelor de predare-învățare sub aspectul trecerii de la transmiterea de cunoștințe la dezvoltare de competențe	Corp profesoral, șefi departamente	Rapoarte de schimbare Gradul de satisfacție al absolvenților
1.1.5.	Dezvoltarea suportului curricular, inclusiv adaptat necesităților studenților de la forma de învățământ cu frecvență redusă, la distanță (după caz)	Corp profesoral, șefi departamente	Gradul de asigurare cu materiale publicate Gradul de dezvoltare a platformelor ELSE și MOODLE

¹ În lipsa valorii de referință monitorizarea se efectuează prin raportarea la perioada precedentă (de regulă an)

*- în conformitate cu Programul de implementare a Strategiei de dezvoltare "Educație 2030" pentru anii 2023-2025

Nr.crt.	Acțiunea	Responsabil	Indicator de monitorizare ¹
			Gradul de dezvoltare a suportului electronic
1.1.6.	Dezvoltarea metodologiei de evaluare periodică a suportului curricular	DMAAC	Metodologie aprobată, iunie 2025 Rapoarte de evaluare
1.1.7.	Perfecționarea corpului profesoral pe aspecte de Metodica predării, Metodica evaluării, Comunicarea cu studenții	DFC, șefi departamente, DMAAC	Numărul de persoane participante la perfecționare Cel puțin 1 curs nou pe an (destinat profesorilor)
1.1.8.	Formarea continuă a cadrelor didactice privind evaluarea rezultatelor academice, în termeni de competențe*	Prim prorector pentru studii, DMAAC, DFC	Ponderea cadrelor didactice formate privind evaluarea rezultatelor academice în termeni de competențe (100% până în tr. IV 2025)*
Obiectiv 1.2. Stimularea abilităților de cercetare a studenților și orientarea spre o carieră științifico-didactică			
1.2.1.	Implicarea institutelor de cercetare în procesul de elaborare a lucrărilor de finalizare a studiilor pentru ciclurile II și I, după caz	Șefi de departamente	Nr. de teze realizate în laboratoare de cercetare
1.2.2.	Dezvoltarea și implementarea conceptului de predare bazată pe cercetare	DMAAC	Concept dezvoltat, ianuarie 2026 Nr de absolvenți de master la UTM care au aplicat la doctorat (din 2027)
1.2.3.	Dezvoltarea mecanismelor de implementare în practica educațională a rezultatelor științifice obținute prin realizarea proiectelor investigaționale, tezelor de doctorat*	Șefi de departamente	Nr de discipline în care sunt aplicate rezultate științifice

*- în conformitate cu Programul de implementare a Strategiei de dezvoltare "Educație 2030" pentru anii 2023-2025

Obiectiv 1.3. Crearea și perfecționarea continuă a culturii de învățare orientată spre dialog și deschidere, asigurând un grad de satisfacție al studenților de cel puțin 80% pe programe de studii			
1.3.1.	Menținerea unui dialog continuu cu studenții, în vederea identificării și soluționării problemelor cu care se confruntă	Rector, prim prorector pentru studii, decani	Nr de acțiuni, rezultat al dialogului cu studenții
1.3.2.	Îmbunătățirea culturii evaluării, ținând cont de noile paradigme în educație	DMAAC, DFC, șefi de departamente	Training-uri pe problemele evaluării; % personalului didactic participant la activități de dezvoltare
1.3.3.	Monitorizarea implementării metodelor și tehnologiilor moderne de predare cu evaluarea eficienței acestora	prim prorector pentru studii, DMAAC, decani	Metodologie de evaluare Rapoarte de monitorizare
1.3.4.	Chestionarea sistematică a studenților la sfârșit de semestru, cu referire la disciplinele studiate	Decani, CMC din facultăți, DMAAC	Rezultate chestionare Rezultate comparative pe perioade
Obiectiv 1.4. Menținerea sustenabilității ofertei educaționale, autorității și competitivității universității pe piața serviciilor educaționale și în spațiul științific național și internațional			
1.4.1.	Diversificarea și extinderea ofertei educaționale, care să țină cont de tendințele pe plan național și internațional	Decani, șefi de departamente, DFC	Cel puțin 1 program de formare nou pe facultate, pe an (altele decât licență și master)
1.4.2.	Crearea programelor de studii interdisciplinare	Prorector pentru studii, DMAAC, DFC, șefi departamente	Cel puțin 1 program de formare continuă pe departament Cel puțin 3 programe de master (la nivel de universitate)
1.4.3.	Implicarea absolvenților pentru discutarea oportunitățile de dezvoltare a programelor de studii, inclusiv de formare continuă	Prorector pentru studii, DMAAC, decani, Școala doctorală	Crearea Asociației Absolvenților UTM Acțiuni de comunicare cu tineri specialiști (studenți la licență (absolvenți Colegiul UTM), studenți

*- în conformitate cu Programul de implementare a Strategiei de dezvoltare "Educație 2030" pentru anii 2023-2025

			la master, absolvenți UTM, doctoranzi (absolvenți UTM))
1.4.4.	Evaluarea eficienței și funcționalității învățământului profesional tehnic dual*	Prim prorector pentru studii, Director Colegiul UTM, DMAAC, FCIM	Raport evaluare
1.4.5	Elaborarea cerințelor privind organizarea studiilor la distanță în plan managerial, curricular, tehnologic și metodologic*	Prim prorector pentru studii, DMAAC, DTIC	Cerințe și ghid metodologic (tr. IV 2025)
Obiectiv 1.5. Sincronizarea activităților didactice și a celor de cercetare*			
1.5.1.	Elaborarea mecanismului de stimulare a legăturilor între procesele de instruire, cercetare și piața muncii	Prim prorector pentru studii, prorector pentru cercetare	Cadru normativ instituțional pentru consolidarea conexiunii între învățământul superior, cercetare și piața muncii aprobat (tr II 2025)

Direcția strategică 2. Dezvoltarea performanței corpului profesoral și de cercetare

Nr.crt.	Acțiunea	Responsabil	Indicator de monitorizare
Obiectiv 2.1. Crearea unei culturi a personalului care să poată face față provocărilor prezente și viitoare cu care se confruntă universitatea			
2.1.1.	Revigorarea activității seminarelor metodice pentru a îmbunătăți calitatea predării și performanțele individuale ale personalului	Șefi de departamente	Nr de teme unice abordate în seminar Nr de schimbări rezultat al discuțiilor în cadrul seminarelor metodice
2.1.2.	Implementarea sistemului de evaluare a performanțelor cu acordarea unei componente salariale bazate pe performanță	Rector, șefi de subdiviziuni	Bugetul alocat pentru supliment de performanță Nr de cadre beneficiare de supliment de performanță

*- în conformitate cu Programul de implementare a Strategiei de dezvoltare "Educație 2030" pentru anii 2023-2025

Nr.crt.	Acțiunea	Responsabil	Indicator de monitorizare
2.1.3.	Identificarea și implementarea mecanismelor de stimulare a cadrelor didactice și științifice pentru publicarea materialelor destinate procesului de învățare	Rector, decani, DMAAC	Numărul de publicații, raportat la 1 cadru didactic și 1 cercetător
2.1.4.	Implementarea sistemului de autoevaluare a personalului	Rector, DMAAC, decani, șefi de subdiviziuni	Sistem implementat Cunoașterea necesarului de dezvoltare pentru 100% personal pe subdiviziuni
Obiectiv 2.2. Sprijinirea dezvoltării competențelor în domeniile didactic și de cercetare, precum și în cele de suport			
2.2.1.	Dezvoltarea ofertei de formare continuă pentru toate categoriile de personal	DFC	Numărul de programe de formare continuă dezvoltate pentru personalul universității Ponderea personalului beneficiar de programe de dezvoltare
2.2.2.	Crearea rezervei de personal pentru posturi de conducere	Prorectori	Rezervă de personal pe subdiviziuni (pentru posturi de conducere) Plan de acțiuni pentru rezerva de personal
2.2.3.	Crearea cursurilor de formare a competențelor pentru rezerva de personal în domeniul administrativ (șefi de departamente, decani, șefi de subdiviziuni)	Prorectori, DMAAC, DFC	Cursuri create Îndeplinirea acțiunilor planificate

*- în conformitate cu Programul de implementare a Strategiei de dezvoltare "Educație 2030" pentru anii 2023-2025

Nr.crt.	Acțiunea	Responsabil	Indicator de monitorizare
2.2.4.	Dezvoltarea continuă a competențelor digitale și a metodelor pedagogice inovatoare, inclusiv pentru a predă în medii digitale*	Prim prorector pentru studii, DFC	Numărul de persoane participante la perfecționare
2.2.5.	Elaborarea planului de acțiuni pentru conformarea cu standardele de competență profesională pentru cadrele didactice din învățământul profesional tehnic, superior, educația adulților*	DMAAC	Plan de acțiuni, decembrie 2025

Direcția strategică 3. Îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității în scopul orientării spre excelența proceselor desfășurate

Nr.crt.	Acțiunea	Responsabil	Indicator de monitorizare
Obiectiv 3.1. Perfecționarea și interconectarea proceselor de planificare pe toate nivelurile pentru a asigura dezvoltarea optimă a universității			
3.1.1.	Dezvoltarea și aplicarea standardelor corespunzătoare la nivelul întregii universități	DMAAC, șefi subdiviziuni	Acoperirea tuturor proceselor cu proceduri și instrucțiuni de lucru
3.1.2.	Furnizarea și utilizarea consecventă a unor informații cantitative și calitative, bazate pe dovezi, relevante din punct de vedere strategic pentru procesele strategice la toate nivelurile universității	Prorectori, Șefi de subdiviziuni	Raportări statistice pe domenii strategice Rapoarte anuale privind îndeplinirea obiectivelor
3.1.3.	Monitorizarea îndeplinirii planului strategic al universității general și pe domenii	Prorectori, șefi de subdiviziuni	Gradul de îndeplinire al obiectivelor strategice (monitorizare anuală)
Obiectiv 3.2. Perfecționarea managementului și a sistemului de monitorizare a funcționării subsistemelor componente ale universității			
3.2.1.	Includerea în SMC a proceselor de suport din universitate	DMAAC, șefi de subdiviziuni	SMC integrat

*- în conformitate cu Programul de implementare a Strategiei de dezvoltare "Educație 2030" pentru anii 2023-2025

Nr.crt.	Acțiunea	Responsabil	Indicator de monitorizare
3.2.2.	Includerea Colegiului UTM în SMC al UTM	DMAAC, director colegiu	
3.2.3.	Monitorizarea continuă, prin audit intern și comunicare cu părțile interesate, a calității programelor de studii	Comisii de MC din facultăți, DMAAC	Cel puțin un audit intern anual Cel puțin 1 chestionar per parte interesată (studenți, absolvenți, angajator, profesor) pe an Gradul de satisfacție al studenților \geq
3.2.4.	Introducerea sistemului de evaluare a calității serviciilor de suport	Prorectori	Acoperirea cu chestionare de satisfacție a beneficiarilor serviciilor de suport
Obiectiv 3.3. Extinderea procedurilor de asigurare și dezvoltare a calității la Ciclul III doctorat și Institute de cercetare			
3.3.1.	Conformarea proceselor desfășurate în cadrul Școlii Doctorale cu procedurile SMC	Directoare Școala doctorală, DMAAC	Gradul de conformare cu procedurile SMC
3.3.2.	Elaborarea procedurilor de sistem specifice proceselor din domeniul cercetării	DMAAC, directori Institute de Cercetare	Proceduri elaborate
3.3.3.	Crearea Sistemelor de Management al calității în Institutele de cercetare	DMAAC, directori Institute de Cercetare	SMC funcționale

*- în conformitate cu Programul de implementare a Strategiei de dezvoltare "Educație 2030" pentru anii 2023-2025