

MANAGEMENT ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

1. Date despre unitatea de curs/modul

Facultatea	Urbanism și Arhitectura				
Departamentul	Arhitectură				
Ciclul de studii	Studii superioare de masterat, ciclul II				
Programul de studiu	Planificarea urbană și regională				
Anul de studiu	Semestrul	Tip de evaluare	Categoria formativă	Categoria de opționalitate	Credite ECTS
I	1	E	F – unitate de curs fundamentală	O - unitate de curs obligatorie	6

2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	Din care				
	Ore auditoriale		Lucrul individual		
	Curs	Laborator/seminar	Proiect de an	Studiul materialului teoretic	Pregătire aplicații
180	20	30	-	80	50

3. Precondiții de acces la unitatea de curs/modul

Conform planului de învățământ	Tehnologii informaționale, Teoria economică, Marketing, Management, Drept economic.
Conform competențelor	Cunoașterea surselor de obținere a informației, metodelor de prelucrare și analiza informației colectate, tehnologiilor informaționale, specificului sectorului construcțiilor din Republica Moldova, modelele de afaceri aplicate de agenții economici indiferent de forma de proprietate și forma organizatorico-juridică.

4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

Curs	Pentru prezentarea materialului teoretic în sala de curs este nevoie de proiector și calculator, accesat la internet.
Lecții practice	În cadrul seminarelor vor fi propuse studii de caz, discuții de grup, lucru în echipă, simulări de procese, exerciții practice, teste de verificare a cunoștințelor, conform conținutului materialelor didactice elaborate și editate pentru disciplina dată. În sala de lecții practice este nevoie de tablă, cretă/marker, cârpă.

5. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP. 1 Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și de independență profesională:</p> <p>C.1 Cunoașterea aprofundată a unei arii de specializare și, în cadrul acesteia, dezvoltarea teoretică, metodologică și practică specifică programului;</p> <p>C.2 Utilizarea adecvată a limbajului specific în comunicarea cu medii profesionale diferite;</p> <p>C.3 Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații noi în contexte mai largi asociate domeniului.</p>
-------------------------	--

	<p>CP. 2 Asumarea funcțiilor de conducere în activitățile profesionale sau în structurile organizatorice: C.1 Cunoașterea aprofundată a unei arii de specializare și, în cadrul acesteia, dezvoltarea teoretică, metodologică și practică specifică programului; C.2 Utilizarea adecvată a limbajului specific în comunicarea cu medii profesionale diferite; C.3 Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații noi în contexte mai largi asociate domeniului.</p> <p>CP. 3 Realizarea autocontrolului asupra procesului de învățare, previziunea nevoilor de formare, analiza critică a propriei activități profesionale: C.1 Cunoașterea aprofundată a unei arii de specializare și, în cadrul acesteia, dezvoltarea teoretică, metodologică și practică specifică programului; C.2 Utilizarea adecvată a limbajului specific în comunicarea cu medii profesionale diferite; C.3 Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații noi în contexte mai largi asociate domeniului.</p>
Competențe transversale	CT1. Aplicarea strategiilor de muncă eficientă și responsabilă, de punctualitate, seriozitate și răspundere personală, pe baza principiilor, normelor și a valorilor eticii profesionale.

6. Obiectivele unității de curs/modulului

Obiectivul general	Studiul celor mai performante modele de asigurare a calității și familiarizarea masteranzilor cu elementele componente ale sistemului de management al calității ca cea mai performantă metodă de gestionare a calității în domeniul construcțiilor.
Obiectivele specifice	<ol style="list-style-type: none"> Însușirea principalelor concepte, principii și funcții ale managementului contemporan al calității, standardelor sistemului de management; Dezvoltarea abilităților de aplicare a metodelor managementului calității și standardelor pentru sistemul de management al calității.

7. Conținutul unității de curs/modulului

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
Tematica prelegerilor		
Tema 1. Introducerea în disciplina Management și Asigurarea Calității	2	
Tema 2. Esența managementului calității	2	
Tema 3. Esența sistemului de management al calității	2	
Tema 4. SMC conform standardului internațional ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe.	2	
Tema 5. Leadership și Planificarea în SMC	2	
Tema 6. Procesele de suport în cadrul SMC	2	
Tema 7. Procesele de bază în cadrul SMC	2	
Tema 8. Procesele de evaluare a performanței și îmbunătățirea SMC	2	
Tema 9. Auditul SMC: noțiune, principii și etapele de realizare.	4	
Total prelegeri:	20	

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redușă
Tematica seminarelor		
S1. Analiza componentelor infrastructurii calității din RM.	2	
S2. Examinarea principiilor managementului calității.	2	
S3. Abordarea procesuală în sistemul de management al calității – documentarea contextului SMC.	2	
S4. Metode de documentare a proceselor SMC. Studiul de caz – prezentarea modului de desfășurare a proceselor SMC	2	
S5. Studiul de caz – Premiul Național al RM pentru realizări în domeniul calității	2	
S6. Identificarea părților interesate, cerințelor acestora față de calitate. Determinarea domeniului de aplicare a SMC.	2	
S7. Studiul de caz – analiza Declarațiilor de politică în domeniul calității.	2	
S8. Identificarea riscurilor și oportunităților în cadrul proceselor SMC	2	
S9. Studiul de caz - asigurarea controlului infrastructurii necesare pentru furnizarea serviciilor sau fabricarea produselor	2	
S10. Studiul de caz - proiectarea și dezvoltarea produselor / serviciilor	2	
S11. Studiul de caz – stabilirea și cuantificarea criteriilor de selectare a furnizorilor.	2	
S12. Studiul de caz - evaluarea satisfacției reprezentanților părților interesate	2	
S13. Studiul de caz – desfășurarea analizei de management privind funcționarea SMC.	2	
S14. Simularea auditului intern SMC.	4	
Total seminare:	30	

8. Referințe bibliografice

Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drăgulănescu N., „Sistemul de management al calității. Ghid de implementare a standardului ISO 9001:2015”, București, 2016 2. Olaru Marieta. „Managementul calității”, Editura Economică, București 2004. 3. Kobayashi Iwao, 20 chei ale succesului, Chișinău, 2002 4. Standardele internaționale ISO 9000, 9001, 9004, 19011, ISO 45001
------------	--

Suplimentare	<ol style="list-style-type: none"> 1. LEGE RM Nr. 721 din 02.02.1996 privind calitatea în construcții 2. Legea metrologiei a RM, nr. 19 din 04.03.2016 3. LEGE RM Nr. 20 din 04.03.2016 cu privire la standardizarea națională 4. Legea RM nr. 186 din 10.07.2008 cu privire la securitatea și sănătatea în muncă; 5. LEGE RM Nr. 235 din 01.12.2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității 6. Legea RM Nr. 121 din 25.05.2012 cu privire la asigurarea egalității; 7. HG Nr. 859 din 31.07.2006 cu privire la aprobarea Concepției infrastructurii calității în Republica Moldova 8. HG Nr. 362 din 27.05.2014 cu privire la aprobarea Cerințelor minime privind protecția lucrătorilor împotriva riscurilor pentru sănătatea și securitatea lor generate sau care pot fi generate de expunerea la zgomot, în special împotriva riscurilor pentru auz; 9. SM GOST 12.1.012:2008 Sistemul de standardizare de securitate a muncii. Securitatea la vibrații. Cerințe generale; 10. HG Nr. 353 din 05.05.2010 cu privire la aprobarea cerințelor minime de securitate și sănătate la locul de muncă; 11. HG Nr. 360 din 25.06.1996 cu privire la controlul de stat al calității în construcții
--------------	--

9. Evaluare

Forma de învățământ	Periodică		Curentă	Lucrul individual	Examen final
	Evaluarea 1	Evaluarea 2			
Cu frecvență	15%	15%	15%	15%	40%
Standard minim de performanță					
Prezența și activitatea la prelegeri și seminare					
Obținerea notei minime de „5” la fiecare dintre evaluări și la lucrul individual					