

ETICA ȘI CULTURA PROFESIONALĂ
1. Date despre unitatea de curs/modul

Facultatea	Inginerie economică și business				
Catedra/departamentul	Economie și management în construcții				
Ciclul de studii	Studii superioare de licență, ciclul I				
Programul de studiu	O413.1 Business și administrare				
Anul de studiu	Semestrul	Tip de evaluare	Categoria formativă	Categoria de opționalitate	Credite ECTS
I (învățământ cu frecvență); I (învățământ cu frecvență redusă)	I I	E	U – unitate de curs de specialitate	O - unitate de curs obligatorie	6

2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	Din care				
	Ore auditoriale		Lucrul individual		
	Curs	Laborator/seminar	Proiect de an	Studiul materialului teoretic	Pregătire aplicații
180	45	45		90	

3. Precondiții de acces la unitatea de curs/modul

Conform planului de învățământ	Fundamentele științelor economice.
Conform competențelor	Conștientizarea nevoii de formare continuă, utilizarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională.

4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

Curs	Pentru prezentarea materialului teoretic în sala de curs este nevoie de proiector și calculator. Nu vor fi tolerate întârzierile studenților, precum și convorbirile telefonice în timpul cursului.
Laborator/seminar	Studenții vor prezenta lucrări de verificare conform cerințelor stipulate în curriculum . Termenul de prezentare – pe parcursul semestrului. Pentru prezentarea cu întârziere a lucrării aceasta se depunțează cu 1.0pct./săptămână de întârziere.

5. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>1P Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor domeniului și al ariei de specializare, utilizarea lor adecvată în procesul de comunicare.</p> <p>3P Utilizarea unor principii și metode fundamentale de bază pentru soluționarea problemelor/ situațiilor bine definite, tipice domeniului economic în condiții de asistență calificată.</p> <p>Sinteza și formularea problemelor în baza analizelor efectuate la nivel de întreprindere a elementelor de etică și cultură profesională.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea noțiunilor de bază privind abordări teoretice ale comportamentului etic-profesional. ✓ Aplicarea de principii a codului de etică organizațională. ✓ Utilizarea adecvată de criterii și metode de evaluare , formare și dezvoltare a deprinderilor comunicative în afaceri.
-------------------------	--

	<p>Elaborarea procesului derulării mecanismului de corectare a comportamentului profesional.</p> <p>Formularea soluțiilor pentru asigurarea activității eficiente a întreprinderii prin intermediul comportamentului profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea codului de etică profesională specific domeniului ✓ Aplicarea codului de etică profesională în colectivul de muncă în care este încadrat ✓ Utilizarea bunelor maniere pentru crearea imaginii profesionale, integrarea profesională. ✓ Elaborarea unui plan de integrare a tînărului specialist în mediul profesional. ✓ Crearea unui model de comportament etic specific omului de afaceri. <p>C2.3. Conceperea funcționării întreprinderilor.</p> <p>C2.4. Evaluarea caracteristicilor funcțiilor întreprinderii</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Comportarea onorabilă, responsabilă, etică, în spiritul legii pentru a asigura reputația profesiei.</p> <p>CT2. Identificarea, descrierea și derularea proceselor, cu preluarea diferitelor roluri în echipă și descrierea clară și concisă, verbal și în scris, în limba română și într-o limbă de circulație internațională, a rezultatelor din domeniul de activitate.</p> <p>CT3. Demonstrarea spiritului de inițiativă și acțiune pentru actualizarea cunoștințelor profesionale, economice și de cultură organizațională.</p>

6. Obiectivele unității de curs/modulului

Obiectivul general	Dezvoltarea abilităților de aplicare a principiilor și regulilor care trebuie să guverneze o conduită corectă a specialiștilor în domeniu.
Obiectivele specifice	<p>Să conștientizeze modele de comportare etic- profesională.</p> <p>Să estimeze roul unui comportament etic în procesul de administrare a afacerilor.</p> <p>Să selecteze tehnici de comunicare eficiente și eficiente pentru dezvoltarea competenței de comunicare civilizată în afaceri .</p> <p>Să elaboreze și să propună un cod etic pentru organizație .</p> <p>Să aplice corect programele de dezvoltare și perfecționare a conduitei profesionale.</p> <p>Să elaboreze un plan de integrare a tînărului specialist în mediul profesional.</p>

7. Conținutul unității de curs/modulului

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
Tematica prelegerilor		
T1. Etica și cultura profesională	2	0.5
T2. Rolul și funcțiile eticii profesionale.	3	0.5
T3. Conceptul de cultură în management.	2	0.5
T4. Competența de comunicare etică	3	0.5
T5 Colectivul de muncă. Comunicarea etică în cadrul grupului.	4	1
T.6 Etica comunicării manageriale	3	1
T.7 Personalitatea-rolul ei în etica și cultura profesională	4	1
T.8 Putere, conducere și autoritate în contextul eticii profesionale.	2	1

T.9 Etica în gestiunea conflictelor organizationale.	3	1
10. Etica și cultura antreprenorială.	4	1
11. Etica comunicării în afaceri.	4	1
12. Negociere – comportament etic.	3	1
13. Motivația în contextul eticii profesionale.	3	1
14. Integrarea tînărului specialist în mediul profesional.	5	1
Total prelegeri:	45	12

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
Tematica lucrărilor de laborator/seminarelor		
S.1 Specificul eticii și culturii profesionale. Codul de etică.	3	0.5
S.2 Prevederile pentru un cod de deontologie profesională.	3	0.5
S.3 Importanța culturii în comportamentul profesional	2	0.5
S.4 Strategii de comunicare eficientă.	4	1
S.5 Participarea la discuții, rolul ei în activitatea grupului	2	0.5
S.6 Eticheta comunicării nonverbale	4	1
S.7 Profesionalism = aptitudini + abilități + competențe.	4	1
S.8 Etica stilurilor de conducere.	3	1
S.9 Abordarea etică a conflictelor de muncă.	4	1
S.10 Imaginea profesională a antreprenorului.	4	1
S.11 Instruire și consultanță în afaceri.	4	1
S.12 Moralitate și responsabilitate socială.	3	1
S.13 Tehnici motivaționale etic-profesionale.	5	1
S.14 Problema adaptării tînărului specialist în colectivul de muncă.		
Total lucrări de laborator/seminare:	45	12

8. Referințe bibliografice

Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Etica profesională. Ciclu de prelegeri. Chișinău, Editura "Tehnica – UTM", 2019 2. Valeriu Capcelea. Etica și conduita umană. Manual pentru instituțiile de învățământ superior. Editura ARC-2010. 3. Cultura organizațională și etica în afaceri. Editura ASE București 2006
Suplimentare	<ol style="list-style-type: none"> 1. Virgil Mândîcanu. Arta comportamentului moral. Chișinău, 2004. 168 p. 2. Bîlîimba M. Paradigmele comunicării. București, 2007. 284 p. 3. Paliu A. Cultura comunicării. Chișinău, 2005. 295 p. 4. Comunicarea nonviolentă. Epigraf Chișinău 2005. 144 p. 5. Ion Ovidiu Pânișoară. Comunicarea eficientă. 2004. 246 p. 6. Natalia Burlacu, Vadim Cojocar. Management. Chișinău 2000. 473 p 7. Sabath Ann Mărie. Codul bunelor maniere în afaceri: Avantajul competitiv al profesionalismului de azi. București, ed. Vremea, 2000, (1 e. în bibliotecă) 8. Stog Larisa Caluschi Mariana, Psihologia Managementului. București, Carier, 2002 (2 ex) 9. Stog Larisa. Responsabilitatea ca dimensiune a personalității, Chișinău. Museum. 1999 10. Țurcan Tasia, Psihologia Managerială, Chișinău, Epigraf, 2004 (24 ex. în bibliotecă) 11. Manual de comunicare și negociere în afaceri, Ștefan Pruteanu, Polirom, Iași, 2000 12. Эффективный бизнес- коммуникация. Ричард Бландел. Санкт-Петербург. 2000. Comunicarea managerială. Tasia Țurcan, Chișinău, 2005 manuscris.

9. Evaluare

Forma de învățământ	Periodică		Curentă	Lucrul individual	Examen final
	Atestarea 1	Atestarea 2			
Cu frecvență	15%	15%	15%	15%	40%
Cu frecvență redusă	25%			25%	50%
Standard minim de performanță					
Prezența și activitatea la prelegeri și lucrări de laborator					
Obținerea notei minime de „5” la fiecare dintre evaluări și lucrări de laborator					