

SISTEME DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII
1. Date despre unitatea de curs/modul

Facultatea	Inginerie Economică și Business				
Departamentul	Economie și Management				
Ciclul de studii	Studii masterat, ciclul II				
Programul de studiu	Administrarea Afacerilor (120 cr) Administrarea Afacerilor (90 cr) Economia Afacerilor Imobiliare (120 cr)				
Anul de studiu	Semestrul	Tip de evaluare	Categoria formativă	Categoria de opționalitate	Credite ECTS
I	1	E	S – unitate de curs de specialitate	O - unitate de curs obligatorie	5

2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	Din care				
	Ore auditoriale		Lucrul individual		
	Curs	Laborator/seminar	Proiect de an	Studiul materialului teoretic	Pregătire aplicații
150	20	20	-	55	55

3. Precondiții de acces la unitatea de curs/modul

Conform planului de învățământ	Managementul proiectelor; Managementul aprovizionării și desfacerii; Dezvoltarea industrială durabilă
Conform competențelor	Analiza implementării proiectelor în diferite domenii, aplicarea diverselor metode de aprovizionare și desfacere, dezvoltarea durabilă a întreprinderii și implicarea personalului în diverse proiecte

4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

Curs	Studentii se vor prezenta la prelegeri, seminarii cu telefoanele mobile închise. Nu va fi acceptată întârzierea studenților la curs și seminar.
Laborator/seminar	Studentii vor fi implicați în diferite studii de caz în scopul aprofundării cunoștințelor teoretice.

5. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP1. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și de independență profesională: <ul style="list-style-type: none"> ✓ C.2 Utilizarea adecvată a limbajului specific în comunicarea cu medii profesionale diferite; ✓ C.3 Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații noi în contexte mai largi asociate domeniului; ✓ A.1 Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic în condiții de informare incompletă pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi; ✓ A.2 Utilizarea nuanțată și pertinentă a criteriilor și metodelor de evaluare pentru formularea concluziilor și fundamentarea deciziilor constructive;
-------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A.3 Elaborarea proiectelor profesionale și/sau de cercetare, utilizând inovativ un spectru variat de metode calitative și cantitative. <p>CP2. Asumarea funcțiilor de conducere în activitățile profesionale sau în structurile organizatorice.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ C.2 Utilizarea adecvată a limbajului specific în comunicarea cu medii profesionale diferite; ✓ C.3 Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații noi în contexte mai largi asociate domeniului <ul style="list-style-type: none"> ✓ A.1 Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic în condiții de informare incompletă pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi; ✓ A.2 Utilizarea nuanțată și pertinentă a criteriilor și metodelor de evaluare pentru formularea concluziilor și fundamentarea deciziilor constructive; ✓ A.3 Elaborarea proiectelor profesionale și/sau de cercetare, utilizând inovativ un spectru variat de metode calitative și cantitative. <p>CP3. Realizarea autocontrolului asupra procesului de învățare, previziunea nevoilor de formare, analiza critică a propriei activități profesionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ C.1 Cunoașterea aprofundată a unei arii de specializare și, în cadrul acesteia, dezvoltarea teoretică, metodologică și practică specifică programului; ✓ C.2 Utilizarea adecvată a limbajului specific în comunicarea cu medii profesionale diferite; ✓ C.3 Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații noi în contexte mai largi asociate domeniului ✓ A.1 Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic în condiții de informare incompletă pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi; ✓ A.2 Utilizarea nuanțată și pertinentă a criteriilor și metodelor de evaluare pentru formularea concluziilor și fundamentarea deciziilor constructive; ✓ A.3 Elaborarea proiectelor profesionale și/sau de cercetare, utilizând inovativ un spectru variat de metode calitative și cantitative.
--	---

6. Obiectivele unității de curs/modulului

Obiectivul general	Cunoașterea unor concepte, teorii și modele specifice managementului calității, TQM și sistemelor managementului calității.
Obiectivele specifice	Definirea conceptului de calitate ținând cont de relativitatea acestuia. Operarea cu conceptele moderne ale calității, managementului calității, managementului calității totale. Cunoașterea elementelor de bază în implementarea sistemelor de management al calității.

7. Conținutul unității de curs/modulului

Tematica activităților didactice	Nr. de ore
Tematica prelegerilor	
T1. Esența managementului calității.	2
T2. Conceptul de Total Quality Management (TQM).	2
T3. Managementul calității potrivit standardelor seriei ISO 9000.	2
T4. Documentația și structura organizatorică a Sistemului de Management al Calității.	4
T5. Implementarea Sistemului de Management al Calității în întreprindere.	2
T6. ISO 22000 – sistemul de asigurare a inofensivității produselor alimentare ale întreprinderii.	2
T7. Sisteme de management de mediu ISO 14000.	2

T8. Sistemul „20 keys” – un instrument de îmbunătățire și perfecționare continuă eficientă al întreprinderii	2
T9. ISO 17025 – Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări.	2
Total prelegeri:	20

Tematica activităților didactice	Nr. de ore
Tematica lucrărilor de laborator/seminarelor	
S1. Esența managementului calității.	2
S2. Esența TQM și premiile calității.	2
S3. Caracteristica standardelor seriei ISO 9000. Studiarea standardelor.	2
S4. Elaborarea documentației și structurii organizatorice a SMC.	2
S5. Implementarea Sistemului de Management al calității în întreprindere.	4
S6. Implementarea sistemului ISO 22000 în întreprinderile industriale.	2
S7. Implementarea sistemului ISO 14000 în întreprinderi industriale.	2
S8. Implementarea sistemului ISO 14000 în întreprinderi industriale.	2
S9. Implementarea sistemului ISO 17025 în laboratoarele de încercări și etalonări.	2
Total lucrări de laborator/seminare:	20

8. Referințe bibliografice

Principale	<ol style="list-style-type: none"> Petrescu G., Managementul Calității Totale, Editura Economica, București, 2014. Țurcan Iu., Managementul calității, Note de curs, UTM, 2019. Țurcan Iu., Managementul calității, Moodle, 2016.
Suplimentare	<ol style="list-style-type: none"> Axinte E. Asigurarea calității, Chișinău, Editura Tehnica-Info, 2002. Bohosievici C., Asigurarea calității, Editura Tehnica-Info, Chișinău, 2000. Catuneanu V., Premiile pentru calitate, Editura FRPC, București, 2001. Chirilă V. Managementul calității, Chișinău, Editura Tehnica-Info, 2002. Crețu I., Managementul calității, UTM, Chișinău, 2008. Exarhos S., Managementul calității totale și marketingul internațional, Chișinău, 2001. Olaru M., Managementul calității, Editura Economica, București, 1999. Oprean C., Kifor C.-V., Sucișu O., Alexe C., Managementul integrat al calității, Editura RAPH, București, 2012. Rusu B., Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii, Editura Economica, București, 2001. Stăiculescu O., Optimizarea costului calității: secretul unui business de succes, Editura Pres Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, 2014. Țățu M., Oprean C., Boroșu A., Cercetarea experimentală aplicată în creșterea calității produselor și serviciilor, Editura AGIR, București, 2011.

9. Evaluare

Forma de învățământ	Periodică		Curentă	Lucrul individual	Examen final
	Atestarea 1	Atestarea 2			
Cu frecvență	15%	15%	15%	15%	40%
Cu frecvență redusă	25%			25%	50%
Standard minim de performanță					
Prezența și activitatea la prelegeri și seminare					
Obținerea notei minime de „5” la fiecare dintre evaluări.					