

MANAGEMENTUL CALITĂȚII
1. Date despre unitatea de curs/modul

Facultatea	Industrie Ușoară				
Catedra/departamentul	Modelarea și Tehnologia Confecțiilor din Piele				
Ciclul de studii	Studii superioare de licență, ciclul I				
Programul de studiu	521.8 Inginerie și Management în Industria Ușoară				
Anul de studiu	Semestrul	Tip de evaluare	Categoria formativă	Categoria de opționalitate	Credite ECTS
IV (învățământ cu frecvență); IV (învățământ cu frecvență redusă)	7 8	E	S – unitate de curs de specialitate	O - unitate de curs obligatorie	4

2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	Din care			
	Ore auditoriale		Lucrul individual	
	Curs	Laborator/seminar	Studiul materialului teoretic	Pregătire aplicații
120	30	-/30	30	30

3. Precondiții de acces la unitatea de curs/modul

Conform planului de învățământ	Management general, Managementul resurselor umane, Bazele tehnologiei confecțiilor I; Bazele tehnologiei confecțiilor II; Tehnologia confecțiilor I /Procese de fabricație a încălțăminteii I; Tehnologia confecțiilor II /Procese de fabricație a încălțăminteii II;
Conform competențelor	Cunoașterea și înțelegerea funcțiilor managementului; Utilizarea cunoștințelor la soluționarea problemelor legate de managementul resursei umane, în special implicarea și motivarea; Înțelegerea proceselor tehnologice de fabricație a confecțiilor/încălțăminteii și a cauzelor ce pot provoca noncalitate.

4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

Curs	Pentru prezentarea materialului teoretic în sala de curs este nevoie de proiector și calculator. Nu vor fi tolerate întârzierile studenților, precum și convorbirile telefonice în timpul cursului.
Lucrări practice/seminar	Studenții vor participa activ în dezbateri la seminare și perfecta rapoarte pentru lucrările practice. Termenul de predare a lucrării practice – o săptămână după finalizarea acesteia.

5. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea problemelor legate de calitate și managementul calității; ✓ Aplicarea de principii și metode de bază pentru analiza produselor și proceselor privind calitatea. ✓ Utilizarea adecvată de criterii și metode de evaluare a calității produselor și proceselor; ✓ Elaborarea soluțiilor pentru probleme în domeniul calității, utilizând principii, procedee, tehnici și metode specifice managementului calității.
-------------------------	--

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificarea teoriilor și metodelor oportune din domeniul ingineresc și managerial pentru soluționarea problemelor specifice managementului calității; ✓ Explicarea și interpretarea teoriilor și metodelor aplicate pentru identificarea, formularea și soluționarea problemelor legate de calitatea produselor și proceselor din domeniu; ✓ Aplicarea cunoștințelor specifice pentru identificarea, formularea și soluționarea problemelor ingineresti și manageriale privind managementul calității; ✓ Soluționarea problemelor privind calitatea produselor și proceselor din domeniul Industria ușoară aplicând tehnici și instrumente specifice managementului calității. ✓ Identificarea teoriilor și metodelor specifice managementului produselor, proceselor, sistemelor de management al calității; ✓ Explicarea și interpretarea teoriilor și metodelor aplicate pentru proiectarea proceselor specifice managementului calității în vederea asigurării calității proceselor și produselor ; ✓ Utilizarea cunoștințelor specifice pentru proiectarea proceselor privind managementul calității ; ✓ Aplicarea procedurilor și metodelor inovative pentru managementul calității, bazat pe prevederile standardelor seriei ISO 9000.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desfășurarea activității în condiții de auto - disciplină, flexibilitate și adaptabilitate. ✓ Aplicarea consecventă a cunoștințelor existente în scopul realizării obiectivelor organizaționale. ✓ Utilizarea etică a informațiilor procesate în cadrul activității de muncă. ✓ Autoevaluarea necesității de pregătire, dezvoltarea capacității de a învăța independent. ✓ Angajarea activă în procesul de învățare continuă.

6. Obiectivele unității de curs/modulului

Obiectivul general	Înșușirea principiilor și modului de organizare sistemică a activităților în domeniul calității.
Obiectivele specifice	<p>Stăpînirea noțiunilor de bază din domeniul managementul calității;</p> <p>Cunoașterea și aplicarea instrumentelor și tehnicilor de control, analiză și îmbunătățire a calității;</p> <p>Cunoașterea cerințelor către Sisteme de management al calității conform standardului ISO 9001:2015</p> <p>Stăpînirea modalităților de elaborare și implementare a Sistemelor de management al calității.</p>

7. Conținutul unității de curs/modulului

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
Tematica prelegerilor		
T1. Calitatea și succesul în competiție. Definirea calității. Caracteristicile calității și noncalității.	4	1
T2. Evoluția modalităților de asigurare a calității.	4	1
T3. Definirea și funcțiile managementului calității .	4	1
T4. Principalii precursori ai managementului calității.	2	0,5

T5. Instrumentele clasice ale managementului calității.	4	2
T6. Asigurarea calității conform standardelor seriei ISO 9000. Prevederile standardelor seriei ISO 9000. Documentația sistemului calității: Manualul calității; Procedurile sistemului calității; Înregistrările referitoare la calitate.	6	3
T7. Implementarea sistemului de management al calității .	2	0,5
T8. Costurile calității.	2	0,5
T9. Auditul și certificarea calității produselor și sistemelor de management al calității	2	0,5
Total prelegeri:	30	10

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
Tematica lucrărilor practice/seminarelor		
S1. Definierea și caracteristicile calității și noncalității (Dezbateri).	2	0,5
S 2. Evoluția modalităților de asigurare a calității (Dezbateri).	2	0,5
S 3. Funcțiile managementului calității (Dezbateri).	4	1
S4. Principalii precursori ai managementului calității (Dezbateri).	2	0,5
LP1. Aplicarea diagramei Pareto pentru analiza unui studiu de caz.	2	1
LP2. Aplicarea diagramei Ishikawa pentru analiza unui studiu de caz.	2	1
LP 3 Aplicarea diagramei de control Shewhart pentru analiza unui studiu de caz.	4	2
S5. Documentația sistemului de management al calității (Studiu de caz).	6	2
S6. Implementarea unui sistem al calității. (Studiu de caz. Vizită de studiu la întreprindere).	2	0,5
LP4. Analiza costurilor calității (Aplicații practice).	2	0,5
S7. Certificarea calității produselor și sistemelor de management al calității (Studiu de caz).	2	0,5
	30	10

8. Referințe bibliografice

Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seria standardelor SR EN ISO 9000:2015. 2. Olaru, M. <i>Managementul calității</i>, Ed. Economică, București, 1999 . 3. Florea, A. <i>Controlul calității produselor</i>. Editura „Gh.Asachi”, Iași, 2001, -247p. 4. Ionescu, C. <i>Asigurarea și controlul calității încălțăminte</i> . Ed. ”Gh. Asachi”, Iași, 2001. 5. Juran, J.M. <i>Planificarea calității</i>, traducere de R.Aron și I.Aron, Ed. Teora, București, 2000-424p. 6. Manualul inginerului textilist. Vol.II. Partea B, Cap.VII.15 Calitatea în industria de confecții. București, Ed. AGIR, 2003, pag.1484 – 1510. 7. Деминг, Э. <i>Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами</i> . Пер. с англ. -2-е изд. - Москва: Альпина Бизнес Букс, 2009. - 419с. 8. Ciobanu, V. <i>Cum îmbunătățim calitatea /Ghid practic</i>. București: Editura economică, 2009. 9. Miclaus, I. M. <i>Managementul calității</i>, Ed Dacia, Cluj- Napoca, 2006.
------------	---

	<p>10. Paraschivescu, A. O. – <i>Managementul calității</i>. Ed. a II-a – Iași: Tehnopress, 2008.</p> <p>11. Pârțachi, I., Isaic – Manu, A., Vodă, V. Gh., Bejan, L. <i>Controlul statistic al calității</i>. Chișinău, 2008.</p> <p>12. ГОСТ Р 50779.42-99 (ИСО 8258-91). Статистические методы. Контрольные карты Шухарта. Текст. — Введ 2000-01-01. — М. : Изд-во стандартов, 2004. 36 с.</p>
Suplimentare	<p>13. Уилер, Д., Чамберс, Д. <i>Статистическое управление процессами. Оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухарта</i>. Пер.с англ. –М: Альпина Бизнес Букс. 2009. -409 с.</p> <p>14. Drăgulănescu, N. <i>Evaluarea satisfacției clienților</i> București 2012.</p> <p>15. Juran's quality handbook / Joseph M. Juran, co-editor-in-chief, A. Blanton Godfrey, co-editor-in- chief. — 5th ed. http://www.pqm-online.com/assets/files/lib/books/juran.pdf</p> <p>16. Внедрение системы менеджмента качества на малом предприятии в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9000. / Методические рекомендации Исполнитель: Сорокин А.Е., Санкт-Петербург, 2004.</p> <p>17. www.certificare.md.</p> <p>18. www.acreditare.md</p>

9. Evaluare

Curentă		Examen final
Atestarea 1	Atestarea 2	
30 %	30 %	40 %
Standard minim de performanță		
<p>Prezența și activitatea la prelegeri și lucrări practice/seminare; Obținerea notei minime de „5” la fiecare dintre atestări și lucrări practice; Demonstrarea la examinarea finală a cunoașterii definițiilor: calității, noncalității, managementului calității și sistem de management al calității; funcțiilor managementului calității și principiilor SMC bazat pe seria standardelor ISO 9000.</p>		