

MANAGEMENTUL PERFORMANȚEI
1. Date despre unitatea de curs/modul

Facultatea	Industrie Ușoară				
Catedra/departamentul	Modelarea și tehnologia confecțiilor din piele				
Ciclul de studii	Studii superioare de licență, ciclul I				
Programul de studiu	521.8 Inginerie și management în industria ușoară				
Anul de studiu	Semestrul	Tip de evaluare	Categoria formativă	Categoria de opționalitate	Credite ECTS
III (învățământ cu frecvență); III (învățământ cu frecvență redusă)	6; 6.	E	U – unitate de curs de orientare socio-umanistică	O - unitate de curs obligatorie	4

2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	Din care				
	Ore auditoriale		Lucrul individual		
	Curs	Laborator/seminar	Proiect de an	Studiul materialului teoretic	Pregătire aplicații
120	30	-/30	-	30	30

3. Precondiții de acces la unitatea de curs/modul

Conform planului de învățământ	Management general, Managementul resurselor umane, Etica și bazele comunicării, Psihologie managerială
Conform competențelor	Cunoștințe despre activitățile de management, motivarea personalului, metode și forme de comunicare, metode și tehnici de influență a personalului

4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

Curs	Pentru prezentarea materialului teoretic în sala de curs este nevoie de proiector și calculator.
Laborator/seminar	Studiile de caz pentru activitățile în cadrul seminarelor se vor propune pentru pregătirea individuală cu o săptămână înainte de desfășurarea acestora. Concluziile și recomandările pentru aplicațiile desfășurate se vor prezenta în formă scrisă (tehnoredactată) timp de două săptămâni după realizare.

5. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificarea teoriilor și metodelor oportune din domeniul ingineresc și managerial pentru soluționarea problemelor de performanță a resurselor umane ✓ Explicarea și interpretarea teoriilor și metodelor aplicate pentru identificarea, formularea și soluționarea problemelor ingineresti și manageriale legate de performanța personalului din întreprinderile de producție ✓ Aplicarea cunoștințelor specifice pentru identificarea, formulare și soluționarea problemelor de performanță a personalului din domeniul Industria ușoară ✓ Evaluarea eficienței soluțiilor preconizate pentru rezolvarea problemelor de performanță a personalului din domeniul Industria ușoară ✓ Identificarea teoriilor și metodelor specifice managementului performanțelor ✓ Explicarea și interpretarea teoriilor și metodelor aplicate în managementul performanțelor ✓ Aplicarea cunoștințelor specifice pentru managementul performanțelor ✓ Identificarea metodelor și tehnicilor economice și manageriale pentru asigurarea performanțelor resurselor umane ✓ Explicarea și interpretarea teoriilor și metodelor utilizate pentru creșterea performanțelor resurselor umane ✓ Aplicarea cunoștințelor specifice pentru organizarea utilizării eficiente a resurselor în scopul asigurării performanțelor
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplicarea principiilor liderismului în conducerea grupurilor de lucru. ✓ Activitatea în condiții de colaborare, colegialitate, empatie, compasiune în relațiile cu colegii și subalternii. ✓ Desfășurarea activității în condiții de auto - disciplină, flexibilitate și adaptabilitate. ✓ Aplicarea consecventă a cunoștințelor existente în scopul realizării obiectivelor organizaționale. ✓ Utilizarea etică a informațiilor procesate în cadrul activității de muncă. ✓ Autoevaluarea necesității de pregătire, dezvoltarea capacității de a învăța independent. ✓ Angajarea activă în procesul de învățare continuă.

6. Obiectivele unității de curs/modulului

Obiectivul general	Dobândirea cunoștințelor pentru creșterea performanțelor individuale și organizaționale
Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> - Cunoașterea și aplicarea terminologiei și noțiunilor de bază legate de performanță. - Elaborarea programelor de îmbunătățire a performanței. - Înțelegerea sistemelor contemporane de măsurare a performanței individuale și organizaționale. - Cunoașterea și aplicarea modalităților de influențare a comportamentului individual și organizațional pentru atingerea performanțelor. - Înțelegerea modalităților de manifestare a inteligenței emoționale și rolului acesteia în atingerea performanțelor. - Aplicarea instrumentelor specifice time managementului.

7. Conținutul unității de curs/modulului

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
Tematica prelegerilor		
TI. Cadrul conceptual al Managementului performanței	2	0,5

Conceptul actual de performanță al organizației. Conceptul de management al performanței.		
T2. Programe de îmbunătățire a performanței. Sisteme de măsurare a performanței organizației Elementele programului de management al performanței. Benchmarking. Controlling. Balanced score card.	2	1
T3. Evaluarea performanțelor personalului Tehnici și metode de evaluare a performanței. Planificarea evaluării. Măsurarea performanței angajaților. Discutarea performanței. Gestionarea performanței.	2	1
T4. Comportamentul individual prin prisma influenței asupra performanței Comportamentul individual factor de influență al comportamentului organizațional. Elemente de generare a comportamentului individual. Relația comportament-performanță	4	1,5
T5. Comportamentul grupurilor de muncă Conceptele de grup și echipă. Tipuri de echipe. Organizarea lucrului în echipă. Cultura grupului. Modele de comportament organizațional (CO).	4	2
T6. Inteligența emoțională	2	1
T7. Leadership și performanță Stiluri de leadership. Atingerea performanței prin leadership	2	1
T8. Coaching Noțiuni de Coaching. Componentele coachingului. Procesul de coaching. Principii de lucru în Coaching. Tipuri de coaching și modele de abordări	4	2
T9. Time management Structura procesului de TM. Gestiunea timpului de muncă. Tehnici și instrumente de TM	2	1
T10. Metode de management performant Managementul prin bugete. Managementul prin excepție. Managementul participativ.	3	0,5
T11. Managementul proiectelor Proiecte și etape de realizare a acestora. Participanți la proiecte.	3	0,5
Total prelegeri:	30	12

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
Tematica lucrărilor practice/seminarelor		
S1. Obiective SMART	2	-
S 2, 3. Balanced score card	4	2
S 4. Evaluarea performanțelor personalului – studii de caz	2	1
S5. Comportament individual	2	1
S6, 7. Comportamentul grupurilor de muncă	4	1
S8. Inteligența emoțională	2	-
S9. Leadership și performanță – studiu de caz	2	1
S 10, 11. Coaching	4	1
S12, 13. Time management	4	1
S14. Metode de management performant	2	-
S 15. Managementul proiectelor	2	-
Total lucrări practice/seminare:	30	8

8. Referințe bibliografice

Principale	<p>1. Управление эффективностью бизнеса. Концепция Business Performance Management. Ред. Г.В. Генс. -М., Альпина Бизнес Букс, 2005.</p> <p>2. CAMPBELL J.P., Modeling the performance prediction problem in industrial and organizational psychology , DUNNETTE M.D. & HOUGH L.M. (Dir), Handbook of Industrial and Organizational Psychology, Palo Alto, Consulting Psychologists Press, vol. 1, 1990.</p> <p>3. MOTOWIDLO S. J., Job performance ,BORMAN W. C., ILGEN D. R., KLIMOSKI R. J., & WEINER I. B. (Eds.), Handbook of psychology, vol. 12, Industrial and organizational psychology, 2003.</p> <p>4. Albu, N., Albu, C., „Instrumente de management al performanței, vol.I Contabilitate de gestiune. București: Editura Economică,2003.</p> <p>5. И.А. Скопылатов, О.Ю. Ефремов., Управление персоналом, Издательство Смольного университета, 2000.</p>
Suplimentare	<p>1. VERS UNE MESURE DE LA PERFORMANCE CONTEXTUELLE AU TRAVAIL DE L'INDIVIDU : ETUDE EXPLORATOIRE, Audrey Charbonnier, Carlos Andrés Silva, Patrice Roussel , http://www.unifr.ch/rho/agrh2007/Articles/pages/papers/Papier29.pdf</p>

9. Evaluare

Curentă		Proiect de an	Examen final
Atestarea 1	Atestarea 2		
30%	30%	-	40%
Standard minim de performanță			
Prezența și activitatea la prelegeri și seminare.			
Obținerea notei minime de „5” la fiecare dintre atestări și pentru activitatea curentă.			
Demonstrarea în cadrul examenului final a cunoștințelor conform obiectivelor specifice.			