

MANAGEMENT OPERAȚIONAL
1. Date despre unitatea de curs/modul

Facultatea	Industrie Ușoară				
Catedra/departamentul	Modelarea și tehnologia confecțiilor din piele				
Ciclul de studii	Studii superioare de licență, ciclul I				
Programul de studiu	521.8 Inginerie și management în industria ușoară				
Anul de studiu	Semestrul	Tip de evaluare	Categoria formativă	Categoria de opționalitate	Credite ECTS
III (învățământ cu frecvență); IV (învățământ cu frecvență redusă)	6; 8.	E	F – unitate de curs fundamentală	O - unitate de curs obligatorie	4

2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	Din care				
	Ore auditoriale		Lucrul individual		
	Curs	Laborator/seminar	Proiect de an	Studiul materialului teoretic	Pregătire aplicații
120	15	-/45	25	10	25

3. Precondiții de acces la unitatea de curs/modul

Conform planului de învățământ	Bazele ingineriei și managementului sistemelor de producție, Management general, Tehnologia confecțiilor/Procese de fabricație a încălțăminte, Practica în producție
Conform competențelor	Cunoștințe despre organizarea entităților de producție, tehnologia de confecționare a produselor

4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

Curs	Pentru prezentarea materialului teoretic în sala de curs este nevoie de tablă de scris, proiector și calculator.
Laborator/seminar	Sarcinile pentru activități în cadrul orelor vor fi prezentate de cadrul didactic. Sarcinile pentru aplicații individuale vor fi preluate din rezultatele practicii de producție. Acestea vor deveni parte componentă a Tezei de an. Concluziile și recomandările pentru aplicațiile desfășurate se vor prezenta în formă scrisă (tehno-redactată) timp de două săptămâni după realizare.

5. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificarea teoriilor și metodelor oportune din managementul științific și utilizarea lor în practica activității din domeniul industriei ușoare ✓ Explicarea și interpretarea teoriilor și metodelor din managementul științific aplicate pentru gestiunea proceselor și sistemelor de producție ✓ Explicarea rațiunii pentru alegerea unei metode specifice managementului științific pentru gestiunea (optimizarea) activității operaționale ✓ Argumentarea modului în care principiile și metodele managementului științific au fost aplicate în eficientizarea proceselor de producție ✓ Definirea și descrierea formulelor utilizate în soluționarea unei probleme ingineresti sau manageriale în procesele de producție ✓ Identificarea metodelor și tehnicilor oportune pentru proiectarea și reproiectarea tehnică și tehnologică a proceselor de producție și asigurare a calității ✓ Explicarea și interpretarea teoriilor și metodelor aplicate pentru proiectarea tehnică și tehnologică a proceselor specifice Industriei ușoare, asigurarea calității proceselor și produselor realizate ✓ Utilizarea cunoștințelor specifice pentru proiectarea tehnică și tehnologică a proceselor specifice Industriei ușoare ✓ Evaluarea proiectelor tehnice și tehnologice a proceselor specifice Industriei ușoare
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desfășurarea activității în condiții de auto - disciplină, flexibilitate și adaptabilitate. ✓ Aplicarea consecventă a cunoștințelor existente în scopul realizării obiectivelor organizaționale. ✓ Utilizarea etică a informațiilor procesate în cadrul activității de muncă. ✓ Autoevaluarea necesității de pregătire, dezvoltarea capacității de a învăța independent. ✓ Angajarea activă în procesul de învățare continuă.

6. Obiectivele unității de curs/modulului

Obiectivul general	Însușirea metodelor de optimizare a organizării proceselor de producție.
Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> - Inițierea, înțelegerea și însușirea aspectelor esențiale ale studiului și organizării științifice a muncii în contextul competitivității și globalizării piețelor; - Perceperea organizării, ca funcție a managementului, ce reprezintă ansamblul activităților prin intermediul cărora se stabilesc și se delimitează procesele de muncă fizică și intelectuală în vederea realizării obiectivelor planificate; - Conștientizarea dependenței elementelor productivitate-norme de timp; - Cunoașterea și aplicarea metodelor de muncă, metodelor de studiere a procesului de producție, metodelor de studiere a timpului de muncă; - Cunoașterea procesului de muncă și conștientizarea necesităților legate de reorganizarea procesului tehnologic prin implimentarea metodelor de studiere a procesului de producție și previziunea beneficiilor posibile; - Cunoașterea metodelor moderne de organizare a producției și înțelegerea importanței reorganizării procesului tehnologic; - Înțelegerea importanței și rolului managementului ergonomiei și a managementului activităților auxiliare în procesul de proiectare a unui nou loc de muncă.

7. Conținutul unității de curs/modulului

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
Tematica prelegerilor		
T1. Introducere în Management Operațional.	2	1

Organizarea științifică a muncii, concepte și elemente ale procesului de muncă. Evoluția în timp a organizării muncii.		
T2. Metode de studiu a timpului de muncă. Fotografierea individuală și colectivă a utilizării timpului de muncă. Autofotografierea utilizării timpului de muncă. Cronometrarea timpului de muncă. Fotocronometrarea timpului de muncă . Observarea instantanee a utilizării timpului de muncă.	2	2
T3. Studiul organizării procesului de producție. Graficul de analiză generală a procesului de producție. Graficul de parcurs sau de circulație. Diagrama cu fire. Graficul de analiză detaliată a procesului de producție. Graficul activității mâinilor. Graficul activităților multiple. Graficul executant-mașină.	2	2
T4. Normarea muncii: metode și conținut. Normele de muncă și rolul lor. Formele de exprimare a normelor de muncă. Clasificarea normelor de muncă. Structura normei de timp de muncă. Metodica stabilirii normelor de timp. Procedee de stabilire a normelor de timp de muncă. Stabilirea duratei elementelor componente ale normei de timp de muncă. Procese manuale și manual-mecanice. Procese mecanizate și automatizate.	2	2
T5. Sisteme de normative de timp de muncă pe mișcări. Sistemul M.T.M. (Methods Time Measurement). Mișcările membrelor superioare. Mișcările ochilor. Mișcările corpului și ale membrelor inferioare. Compunerea mișcărilor. Utilizarea sistemului M. T. M	2	1
T6. Managementul ergonomiei. Elemente definitorii. Tipologia ergonomiei. Principii ergonomice. Ergonomia locului de muncă. Zonele de lucru. Proiectarea locului de muncă. Factori de ambianță. Principiul economiei mișcărilor. Principiul organizării locului de muncă.	2	2
T7. Managementul activităților auxiliare. Activități de reparații și întreținere. Sisteme de reparații. Sistem de reparații preventiv planificat. Ciclul și structura ciclului de reparații. Planificarea reparațiilor. Momentul optim de înlocuire a utilajelor. Planificarea și organizarea facilităților.	3	2
Total prelegeri:	15	12

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
Tematica lucrărilor de laborator/seminarelor		
S1. Teorii clasice ale managementului științific. Teoria lui Henry Fayol. Teoria lui Taylor.	2	1
S2. Teorii clasice ale managementului științific. Managementul Științific după Gilbret. Teoria lui Henry Gantt.	2	
S3. Max Weber și ideea de birocrăție	2	
S4. Structura timpului în procesul de producție și în activitățile de management	2	2
LP1. Fotografierea individuală a timpului de muncă.	2	
LP2. Cronometrarea fără evaluarea ritmului.	2	
LP3. Observări instantanee.	2	2
LP4. Analiza generală a desfășurării procesului de producție	2	
LP5. Analiza detaliată a desfășurării procesului de producție.	2	
LP6. Studiul amplasărilor: Metoda gamelor fictive.	4	2

LP7. Studiul amplasărilor: Metoda verigilor.	2	
S5. Normarea muncii: metode și tehnici.	4	2
LP8. Analiza utilizării fondului de timp de muncă.	2	
S6. Sistemul MTM (Methods Time Measurement)	2	
S7. Metode de organizare a producției	6	2
S8. Ergonomia și rolul ei în obținerea performanțelor	2	1
S9. Activități de reparații și întreținere	2	-
LP 8. Strategii optime pentru executarea reparațiilor cu ajutorul arborelui de decizie.	3	
Total lucrări de laborator/seminare:	45	12

8. Referințe bibliografice

Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Maria Moldovan - Scholz, Managementul resurselor umane, ed. Economică, București, 2000 2. Dumitru I. Popescu, Managementul modern al organizațiilor, editura Fundației România de Mâine, București, 2005 3. Vasile Chiriac, Tehnologia de finisare a confecțiilor textile, ed. Tehnică, București, 1996 4. Moise Țuțurea și alții, Manual de inginerie economică - planificarea și organizarea facilităților, ed. Dacia, Cluj-Napoca, 2000 5. Ala Cotelnic, Managementul activității de producție, ATIC, ed. Evrica, Chișinău, 2003 6. Gerald A. Cole, Management. Teorie și practică, Chișinău, ed. Știința, 2006 7. O. Nicolescu, Sisteme, metode și tehnici manageriale ale organizației. ed. Economică, București, 2000. 8. Coordonator: Roșca C., Dicționar de ergonomie, Craiova, ed. Certi, 1997 9. Florica Badea. Managementul producției industriale I. Noțiuni teoretice și teste de verificare. Ed. ALL, București, 1998 10. Florica Badea, Constantin Bâgu, Vasile Deac. Managementul producției industriale. Studii de caz și aplicații practice complexe. Ed. ALL BECK, București, 1999 11. Florica Badea. Strategii economice ale întreprinderii industriale. Noțiuni teoretice și teste de verificare. Ed. ALL B, București, 1998 12. PAȘA, Florin, PAȘA, Luminița Mihaela. Productivitatea, indicator de eficiență a muncii. Iași: Polirom, 2003. ISBN: 973-681-407-6 13. LEAN MANUFACTURING – Metode pentru reducerea costurilor. Proiect pilot nr. RO/03/B/F/PP-175017. CNIPMMR 14. BURGHELEA, Cristina. Management operațional. Universitatea "Hyperion" București. http://www.id-hyperion.ro/cursuri/ects_man/Management%20Operational%20-%20MAN%20bun.pdf 15. Costache Rusu, Organizarea proceselor de producție în întreprinderile din industria ușoară, București, 1984
Suplimentare	<ol style="list-style-type: none"> 1. В.А. Козловский. производственный менеджмент, инфра-м, москва, 2006. 2. Р.А.Фатхутдинов. Производственный менеджмент, Питер, Санкт-Петербург, 2006.

9. Evaluare

Curentă		Proiect de an	Examen final
Atestarea 1	Atestarea 2		
15%	15%	30	40%
Standard minim de performanță			

Prezența și activitatea la prelegeri și seminare.

Obținerea notei minime de „5” la fiecare dintre atestări și pentru activitatea curentă.

Obținerea notei minime de „5” la teza de an.

Demonstrarea în cadrul examenului final a cunoștințelor conform obiectivelor specifice.