

COMPORTAMENT ORGANIZAȚIONAL
1. Date despre unitatea de curs/modul

Facultatea	Textile și Poligrafie					
Departamentul	Modelarea și Tehnologia Confecțiilor Textile și din Piele					
Ciclul de studii	Studii superioare de licență, ciclul I					
Programul de studiu	521.8 Inginerie și management în industria ușoară					
Anul de studiu	Codul unității de curs	Semes-trul	Tip de evaluare	Categoria formativă	Categoria de opționalitate	Credite ECTS
III (învățământ cu frecvență)	U 05 A 026	V	E	U – unitate de curs socio-umanistică	A - unitate de curs la alegere	4
III (învățământ cu frecvență redusă)	U 05 A 026	V	E			

2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	Din care				
	Ore auditoriale		Lucrul individual		
	Curs	Laborator/seminar	Proiect de an	Studiul materialului teoretic	Pregătire aplicații
120	30	30	-	30	30

3. Precondiții de acces la unitatea de curs/modul

Conform planului de învățământ	Management, Etica și cultura profesională, Corespondența de afaceri și oratorica
Conform competențelor	Cunoașterea principalelor concepte ale managementului modern al organizației, normelor de etică și cultură profesională

4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

Curs	Pentru prezentarea materialului teoretic în sala de curs este nevoie de proiector și calculator. Nu vor fi tolerate întârzierile studenților, precum și convorbirile telefonice în timpul cursului.
Laborator/seminar	Studenții vor perfecta rapoarte conform condițiilor impuse de indicațiile metodice. Termenul de predare a lucrării practice – o săptămână după finalizarea acesteia. Pentru predarea cu întârziere a lucrării aceasta se depunțează cu 1pct./săptămână de întârziere.

5. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP2. Identificarea, formularea și soluționarea problemelor ingineresti și manageriale din întreprinderile din domeniul industriei ușoare. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Definirea principiilor și metodelor din managementul și psihologia organizațională pentru identificarea și analiza comportamentului uman în cadrul organizațiilor. ✓ Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea comportamentului organizațional. ✓ Aplicarea de principii și metode de bază pentru identificarea problemelor de natură organizațională cu care se confruntă managerii și angajații din industria ușoară. ✓ Soluționarea problemelor de comportament organizațional din cadrul întreprinderilor din domeniul industriei ușoare aplicând proceduri și metode contemporane.
-------------------------	---

Competențe profesionale	<p>CP3. Managementul produselor, proceselor, sistemelor de producție și afacerilor în confecții.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificarea practicilor manageriale ce privesc comportamentul indivizilor, grupurilor precum și valorile culturale ale acestora în cadrul organizației. ✓ Adoptarea deciziilor ținând cont de aspectele specifice ale comportamentului uman. ✓ Abilitatea de muncă în echipă. ✓ Culegerea, analiza și interpretarea datelor în scopul evaluării comportamentului uman în context organizațional. ✓ Modelarea comportamentului organizațional în întreprinderile și firmele producătoare din domeniul industriei ușoare.
Competențe transversale	<p>CT1. Aplicarea principiilor leaderchipului în conducerea grupurilor de lucru. Activitatea în condiții de colaborare, colegialitate, empatie, compasiune în relațiile cu colegii și subalternii.</p> <p>CT2. Desfășurarea activității în condiții de autodisciplină, flexibilitate și adaptabilitate. Aplicarea consecventă a cunoștințelor existente în scopul realizării obiectivelor organizaționale. Utilizarea etică a informațiilor procesate în cadrul activității de muncă.</p>

6. Obiectivele unității de curs/modulului

Obiectivul general	Însușirea unor metode de analiză a cerințelor legate de proiectarea și implementarea structurilor organizaționale (întreprinderi, firme); a modului în care structura organizațională, cultura și comportamentul (organizației și angajaților lor) influențează sau sunt influențate de mediul intern și extern al acestora.
Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dezvoltarea capacității de abordare științifică a proceselor manageriale (formarea capacității de organizare, formularea de obiective etc.). ✓ Dezvoltarea aptitudinilor de analiza și evaluare a sistemelor manageriale. ✓ Înțelegerea perspectivei organizației asupra performanței individuale și de grup. ✓ Înțelegerea rolului și locului individului în organizație. ✓ Înțelegerea rolului culturii organizaționale și orientarea acesteia către performanță. ✓ Prezentarea principalelor concepte de comunicare organizațională. ✓ Prezentarea principalelor jaloane ale comportamentului individual și de grup. ✓ Cunoașterea stilurilor de conducere și utilizarea conceptelor de leadership. ✓ Dezvoltarea capacității de muncă în echipă, cheia succesului în obținerea performanței în organizații. ✓ Dobândirea abilității de manifestare ca manager flexibil, adaptiv în context organizațional.

7. Conținutul unității de curs/modulului

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
Tematica prelegerilor		
T1. Elemente introductive – comportament organizațional.	4	2
T2. Comunicarea.	4	2
T3. Cultura organizațională.	4	2
T4. Diferențele individuale și comportamentul în muncă. Percepția, atitudinile, personalitatea.	2	2
T5. Motivația.	4	2

T6. Managementul stresului.	4	2
T7. Comportamentul grupului și echipele de lucru.	2	2
T 8. Conflictul organizațional.	2	2
T. 9. Leadership.	4	2
Total prelegeri:	30	18

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
Tematica lucrărilor practice/seminarelor		
LP1. Tehnici de comunicare.	4	2
LP2. Tehnici de negociere.	4	2
LP3. Efectul disfuncționalităților sociale asupra organizației.	6	2
LP4. Motivarea, satisfacția și implicarea în muncă.	6	2
LP5. Managementul stresului.	4	2
LP6. Managementul conflictelor.	6	4
Total lucrări practice/seminare:	30	14

8. Referințe bibliografice

Principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Doina I. Popescu. <i>Comportament organizațional</i>. Ed. a 2-a, rev. și adăug. – București: Editura ASE, 2013. – 451 pag. 2. Georgeta Pânișoară, Ion-Ovidiu Pânișoară. <i>Managementul resurselor umane</i>. Ghid practic. Ed. a II-a. – București: Polirom, 2010. – 358 pag. 3. Marian Preda - <i>Comportament organizațional: Teorii, exerciții și studii de caz</i>. Editura: Polirom, București, 2002. – 62 p. 4. Eugen Burduș, Ion Popa. <i>Fundamentele managementului organizației</i>. Ed. a 3-a. – București: Pro Universitaria, 2013. – 408 pag. 5. Eugen Burduș, Ion Popa. <i>Management: teste, probleme, exerciții, studii de caz, grile de evaluare</i>. Ed. a II-a. – București: Pro Universitaria, 2013. – 349 pag.
Suplimentare	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gill Hasson. <i>Cum să-și dezvolți abilitățile de comunicare: ce știi, faci și spui expertii în comunicare</i>./Gill Hasson; trad. de Cornelia Dumitru. – Iași: Polirom, 2012. – 223 pag. 2. Susan Fowler. <i>Noua știință a motivării: cum să conduci, să energizezi și să implici prin Metoda Motivației Optime</i>. Trad.: Gabriel Crețu. - București: Publica, 2016. – 226 pag. 3. Anne Deering, Robert Dilts, Julian Russell. <i>Alpha leadership: ghid pentru liderii care își doresc mai mult</i>. Trad.: Ana Maria Murariu. - București: Amaltea, 2008. – 303 pag. 4. Elvira Jorovlea. <i>Rolul comportamentului organizațional în activitatea instituțiilor din Republica Moldova</i>. Teză de doctor în economie. ASEM, Chișinău, 2015. – 170 pag. Disponibil pe http://www.cnaa.md/files/theses/2015/23313/elvira_jorovlea_thesis.pdf

9. Evaluare

Curentă		Proiect de an	Examen final
Atestarea 1	Atestarea 2		
30%	30%	-	40%
Standard minim de performanță			
Prezența și activitatea la prelegeri și lucrări practice;			
Obținerea notei minime de „5” la fiecare dintre atestări și lucrări practice;			
Demonstrarea în lucrarea de examinare finală a cunoașterii teoriilor, aplicare a metodelor și procedeele de modelare a comportamentului uman în cadrul organizațiilor.			