

## MANAGEMENTUL CALITĂȚII

### 1. Date despre unitatea de curs/modul

<b>Facultatea</b>	Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi				
<b>Catedra/departamentul</b>	Inginerie și Management Industrial				
<b>Ciclul de studii</b>	Studii superioare de licență, ciclul I				
<b>Programul de studiu</b>	521.8.1 - Inginerie și Management în Construcția de Mașini				
<b>Anul de studiu</b>	<b>Semestrul</b>	<b>Tip de evaluare</b>	<b>Categoria formativă</b>	<b>Categoria de opționalitate</b>	<b>Credite ECTS</b>
IV (învățământ cu frecvență); V(învățământ cu frecvență redusă)	7; 9	E	S – unitate de curs de specialitate	O - unitate de curs obligatorie	4

### 2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	Din care				
	Ore auditoriale		Lucrul individual		
	Curs	Seminar	Proiect de an	Studiul materialului teoretic	Pregătire aplicații
Zi 120/ fr 120	30/10	30/10	-	30/50	30/50

### 3. Precondiții de acces la unitatea de curs/modul

Conform planului de învățământ	Managementul general, Managementul Strategic, Tehnologia Construcțiilor de Mașini I, II
Conform competențelor	Evaluarea calității produselor conform mai multor caracteristici și asigurarea îmbunătățirii calității acestora.

### 4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

Curs	Pentru prezentarea materialului teoretic în sala de curs este nevoie de proiector și calculator. Nu vor fi tolerate întârzierile studenților, precum și convorbirile telefonice în timpul cursului.
Seminar	Studenții vor perfecta rapoarte conform condițiilor impuse de indicațiile metodice. Termenul de predare a lucrării practice – o săptămână după finalizarea acesteia. Pentru predarea cu întârziere a lucrării aceasta se depunceață cu 1pct./săptămână de întârziere.

### 5. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CPL4 Proiectarea ciclurilor de producție și a proceselor asociate activității de bază</p> <p>CPL5 Planificarea, coordonarea și monitorizarea subsistemelor manageriale ale întreprinderilor din domeniu cu scopul asigurării calității produselor finale (conform standardelor internaționale de management a calității).</p> <p>CPL6 Evaluarea și monitorizarea situațiilor economico-financiară a întreprinderilor din domeniu.</p>
-------------------------	--

Competențe transversale	CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale de inginer în cadrul propriei strategii de muncă calificată și eficientă
-------------------------	---

### 6. Obiectivele unității de curs/modulului

Obiectivul general	Obținerea cunoștințelor în domeniul dirijării și asigurării calității în întreprindere și ramură, necesare în activitatea practică a viitorilor manageri în producție.
Obiectivele specifice	Să înțeleagă și să descrie noțiunea de calitate, managementul calității, calitate totală. Să evalueze corect costurile calității și non-calității Să aplice principiile sistemului de management al calității cu scopul asigurării și îmbunătățirii calității. Să cunoască modalitatea de întocmire a raportului de audit al calității.

### 7. Conținutul unității de curs/modulului

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
<b>Tematica prelegerilor</b>		
T1. Ce este calitatea	2	1
T2. Managementul calității	2	1
T3. Costurile calității	4	1
T4. Normele standartelor internaționale ISO 9000	2	1
T5. Factorii cheie și principiile SMC	6	1
T6. Ingineria și Managementul calității totale	4	1
T7. Funcțiile managementului calității	2	1
T8. Organizarea activităților privind calitatea	4	1
T9. Auditul calității	2	1
T 10. Certificarea calității	2	1
<b>Total prelegeri:</b>	<b>30</b>	<b>10</b>

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
<b>Tematica lucrărilor de laborator/seminarelor</b>		
LP.1. Instrumentele managementului calității. Cele 7 instrumente clasice. Noțiuni generale. Metode de culegere a informației	2	1
LP.2. Lista de control – instrument al managementului calității	2	1
LP.3. Diagrama de împrăștiere. Domeniul de utilizare a diagramei de împrăștiere. Construirea diagramei de împrăștiere	4	1
LP.4. Stratificarea. Utilizarea stratificării	2	1
LP.5. Diagrama Pareto. Utilizarea, tipuri de diagrame Pareto și construirea diagramei Pareto	2	1

LP.6. Diagrama Ishikawa - utilizarea și construirea diagramei	4	
LP.7. Harta de control. Tipurile hărților de control	4	1
LP.8. Cercurile calității	2	1
LP.9. Instrumentele noi ale managementului calității. Cele 7 instrumente noi. Noțiuni generale. Metode de culegere a informației. Asaltul creierilor	4	1
LP.10. Diagrama de afinitate, Diagrama de realții	2	1
LP.11. Desfășurarea funcției calității, Proces Decision Program Chart. Matricea priorităților	2	1
<b>Total lucrări de laborator/seminare:</b>	<b>30</b>	<b>10</b>

### 8. Referințe bibliografice

Principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cezar Militaru, Adina Pavel, Managementul Calității, Editura Universitară, 2012</li> <li>2. Cecilia Pop, Managementul Calității, Editura Alfa 2008</li> <li>3. Pruteanu Octavian, Inginerie și Managementul calității totale, Junimea, Iași, 1998</li> <li>4. Cănanău N., Sisteme de asigurare a calității, Junimea, Iași 1998</li> <li>5. Olaru Marieta, Inginerie și Managementul calității, Ed. Economică, București 1999</li> <li>6. Ciurea Sorin, Inginerie și Managementul calității totale, Ed. Economică, București, 1996</li> <li>7. Operations Management by Chase, Aquilano, Jacobs, 1998</li> <li>8. Operations Management by E. Knod and R.Schonberger, 7th Edition, 2001</li> <li>9. Metodologia implementării sistemului 20 Chei by Iwao Kobayashi Edition 2002</li> <li>10. 20 de chei ale succesului by Iwao Kobayashi Edition 2001</li> </ol>
Suplimentare	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alexandru Gheorghiu, Măsurarea, analiza și optimizarea calității produselor, Editura științifică și Enciclopedică, București, 1982</li> <li>2. Florin Vasiliu, Metode de analiză a calității produselor, editura Ceres, București, 1980</li> <li>3. Sorin Ciurea, Managementul calității totale, editura Economică, București, 1996</li> </ol>

### 9. Evaluare

Curentă		Proiect de an	Examen final
Atestarea 1	Atestarea 2		
30%	30%	-	40%
<b>Standard minim de performanță</b>			
Prezența și activitatea la prelegeri și lucrări de laborator; Obținerea notei minime de „5” la fiecare dintre atestări și lucrări de laborator; Obținerea notei minime de „5” la proiectul de an; Demonstrarea în lucrarea de examinare finală a cunoașterii condițiilor de aplicare a procedeelelor de modelare constructivă.			