



## **IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII LA UNIVERSITATEA AGRARĂ DE STAT DIN MOLDOVA**

**Vasile Vrancean, prim - prorector UASM**



### **Asigurarea Calității Învățământului Superior**

- ✓ Asigurarea Calității Învățământului este principala chemare pentru Guvernele naționale și universități
- ✓ Asociația Universităților Europene indică la importanța posibilităților la dezvoltarea unei culturi înalte a calității învățământului
- ✓ Bologna, 1999-Praga, 2001-Berlin, 2003-Bergen, 2005
- ✓ Acțiuni prioritare pentru Republica Moldova:
  - *Asigurarea Calității și promovarea dimensiunii europene în învățământul superior*
  - *Elaborarea cadrului necesar pentru asigurarea internă a calității de către fiecare instituție de învățământ superior, în conformitatea cu recomandările făcute de ENQA*



## Asigurarea Calității Învățământului Superior

---

- Proiectul “Proiectarea și implementarea sistemului de management al calității conform standardului ISO 9000: 2000 în cadrul a trei instituții de învățământ superior din Republica Moldova” finanțat de Fundația Soros Moldova a dat posibilitatea să ne cunoaștem cu experiența europeană în managementul calității
- Unele aspecte privitor la Sistemul de Management al Calității Învățământului Superior sânt adaptate și implementate în universitățile noastre
- Elaborarea și editarea:
  - *Procedurilor Specifice de Sistem ale Sistemului de management al calității;*
  - *Manualului de management al Calității;*
- Crearea structurilor de Asigurare a Calității Învățământului



## Asigurarea Calității Învățământului Superior

---

### OBIECTIVE:

- Participarea UASM la instituirea unui sistem de evaluare internă și externă a calității
- Instituirea unui mecanism universitar de asigurare și management al calității
- Perfecționarea managementului învățământului universitar
- Integrarea noilor tehnologii în procesul de predare-învățare-evaluare



## Asigurarea Calității Învățământului Superior

### STRUCTURI:

#### COMITETELE DE ASIGURARE INTERIOARĂ A CALITĂȚII ÎNVĂȚĂMÎNTULUI LA NIVEL:

- universitar (11 membri, inclusiv 3, studenți)
- de facultate (7 membri, inclusiv 2 studenți)
- de specialitate (5 membri, inclusiv 2 studenți)

#### ATRIBUȚIILE COMITETULUI UNIVERSITAR:

- a) elaborează planuri pe termen de 5 ani și planuri anuale privind măsurile de îmbunătățire a calității și instruirii;
- b) aplică planurile de asigurare a calității aprobate de Senat;
- c) dezvoltă o cultură instituțională a calității în care implică toți membrii comunității universitare;
- d) elaborează anual, pînă la 1 septembrie un raport privind starea calității predării, învățării și cercetării în Universitate, și îl prezintă pentru dezbateră în cadrul Senatului, după ce sînt informați toți membrii comunității universitare;
- e) elaborează, la fiecare cinci ani, analize comparative ale calității din universitate cu cea din alte universități din republică sau din străinătate, propunînd în final planuri de măsuri pentru ameliorarea situației;
- f) pe baza cunoașterii nivelului minim al indicatorilor de performanță, stabilit de autoritățile competente în domeniul calității, precizează nivelurile performanțelor pe fiecare indicator de calitate;
- g) elaborează propria bază de date și informații privind calitatea serviciilor educaționale prestate;
- h) cooperează activ cu autoritățile competente în domeniul calității din republică și din străinătate;



## Asigurarea Calității Învățământului Superior

#### ATRIBUȚIILE COMITETULUI LA NIVEL DE FACULTATE:

- a) elaborează planuri anuale privind măsurile de îmbunătățire a calității;
- b) aplică planurile de asigurare a calității aprobate de Consiliul facultății;
- c) dezvoltă o cultură a calității în care implică toți membrii comunității academice din facultate;
- d) elaborează anual, pînă la data de 1 septembrie, un raport privind starea calității predării, învățării și cercetării în facultate, și o trimite spre informare Senatului, după dezbateră în Consiliu și după informarea tuturor membrilor comunității academice din facultate;
- e) elaborează, la fiecare 5 ani, analize comparative ale stării calității din facultate cu cea din alte universități, facultăți, care oferă aceleași specialități, din republică și din străinătate, propunînd în final planuri de măsuri pentru ameliorarea performanței;
- f) elaborează propria bază de date și informații privind calitatea predării, învățării și cercetării.

#### ATRIBUȚIILE COMITETULUI LA NIVEL DE SPECIALITATE:

- a) elaborează planuri anuale privind măsurile de îmbunătățire a calității;
- b) aplică planurile de asigurare a calității aprobate de Consiliul facultății;
- c) dezvoltă o cultură a calității în care implică toate cadrele didactice încadrate la specialitatea respectivă;
- d) elaborează anual, pînă la data de 1.09. un raport privind starea calității predării, învățării și evaluării la specialitate și îl trimite spre dezbateră în Consiliul facultății, după ce informează toate cadrele didactice încadrate la specialitatea respectivă.





## Asigurarea Calității Învățământului Superior

**COMITETELE DE EVALUARE EXTERNĂ A CALITĂȚII PREGĂTIRII SPECIALIȘTILOR ÎN UNIVERSITATEA AGRARĂ DE STAT DIN MOLDOVA** (pe fiecare specialitate, 5 membri pe principii benevole din rândul specialiștilor cu o bogată experiență de lucru pe specialitatea respectivă)

**COMITETUL ARE DREPTUL:**

- să înainteze MAIA propuneri vizavi de ameliorarea standardului profesional;
- să propună MAIA candidatura la funcția de președinte al Comisiei pentru examenul de licență;
- să delegheze o candidatură din rândul membrilor săi în calitate de membru al Comisiei pentru examenul de licență;

- să înainteze propuneri Senatului, Consiliului facultății în vederea ameliorării pregătirii specialiștilor;

**PREȘEDINTELE COMITETULUI ARE DREPTUL:**

- să fie membru al Consiliului facultății;
- să convoace, după necesitate, ședința Comitetului;
- să delegheze membrilor Comitetului responsabilități de studiere a anumitor aspecte în pregătirea specialiștilor.

**FIECARE MEMBRU AL COMITETULUI, ARE DREPTUL:**

- să aleagă și să fie ales în funcție de președinte al Comitetului (cu excepția decanului);
- să facă cunoștință cu standardele profesionale, planurile de învățământ, programele de studii și analitice; baza tehnico-materială, pregătirea teoretică și practică a studenților pe specialitatea respectivă, tezele (proiectele) de an și de licență;
- să participe la ședințele Consiliului facultății și ale catedrelor;
- să asiste la prelegeri, lucrări de laborator și practice, seminare, colocvii și examene;
- să propună Comisiei de Concurs a UASM ridicarea nivelului de calificare sau chiar concedierea cadrului didactic care nu corespunde funcției deținute ca urmare a calificării insuficiente.



## Asigurarea Calității Învățământului Superior

**OBLIGAȚIUNILE COMITETULUI**

- să informeze Consiliul facultății, decanul despre cerințele în pregătirea specialiștilor pe specialitatea respectivă;
- să propună măsuri concrete ce țin de ameliorarea pregătirii specialiștilor pe specialitatea respectivă;
- să participe la ședințele Comitetului și a Adunării generale;
- să informeze Comitetul despre suspendarea din funcție.



## Asigurarea Calității Învățământului Superior

### PROPUNERI:

- Sistemul de management al Calității Învățământului trebuie dezvoltat în continuare;
- Există necesitatea în perfecționarea personalului academic și administrativ prin organizarea diferitor seminare cu invitarea specialiștilor din domeniul calității învățământului;
- Este necesar de ridicat calitatea evaluării procesului de învățământ;
- Mai activ de implicat studenții și alte persoane cointerestate în această activitate;
- Este necesar de practicat un control extern (de peste hotare) al Calității Învățământului;
- Conștientizarea și asigurarea funcționării sistemului de management al Calității învățământului în Universitatea Agrară de Stat din Moldova;
- Amplificarea activităților de informare a personalului didactic și studenților despre măsurile planificate privind ameliorarea calității învățământului.



## Asigurarea Calității Învățământului Superior

*În buna funcționare a Sistemului de Management al Calității  
veriga principală rămîne factorul uman. Un sistem impus, în care  
nu fiecare cadru didactic și student își vede rolul său, nu are sorți  
de izbîndă*